



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
[www.sonargaonmuseum.gov.bd](http://www.sonargaonmuseum.gov.bd)

স্মারক নং :৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.১১০০.২২-

তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

{দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মিজানুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)}।

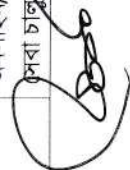
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্র.সং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য	
					উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি			
১												
১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১	১৬/০৩/২৪	২	২৩/০৩/২৪	৩	০৬/০৪/২৪	১২	১৩	২৪
২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজড সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	১	৪	২	২	৩	১	-	১	ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ করা হয়েছে ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত আছে
৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	১	৪২/০৫/২০	২	২৩/০৫/২৪	৩	৩০/০৫/২৪	৪	-	প্রযোজ্য নয়
৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০%	২	৭০%	৩	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০% নোট ই-ফাইলে নিষ্পত্তি করা হয়েছে
৫	[৫.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিস সমূহের তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	১	৪	২	২	৩	১	--	১	তথ্য বাস্তবায়ন হালনাগাদ করা হয়েছে
৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মশালা/সেতা/সেমিনার আয়োজিত [৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	সংখ্যা	১	২	১	১	-	--	--	-	প্রযোজ্য নয়
			তারিখ	৪	৪২/০৩/২৪	১৫/০৪/২৪	৪২/০৪/২৪	০১/০৫/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪	-	


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

বিষয়ঃ ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত চালুসমূহ সেবার তালিকা।


ক্রমিক নং	১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা/আইডিয়ার নাম	ই-টিকিটিং	সেবা/আইডিয়ার সংক্ষিপ্ত বিবরণ	সেবা/আইডিয়ার কার্যকর না/কি-না/থাকলে কারণ	সেবা গ্রহীতগণ প্রত্যাশিত ফলাফল পাচ্ছে কি-না	সেবার লিংক	মন্তব্য (চালুর সময়)	
০১.		অনলাইনে প্রধান গেইট ও বড় সদারবাড়ি প্রবেশ টিকিট ক্রয়, বড়শিতে মাছধরার ফি, সুটিং স্পর্ট ফি গ্রহণ ও বুকিং প্রদান।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="http://www.sonargaonmuseumticket.com.bd">www.sonargaonmuseumticket.com.bd</a>	২০১৬ সালের ১৬ ডিসেম্বর	
০২.	মোবাইল অ্যাপস	ফাউন্ডেশন সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য অনুসন্ধান ও অভ্যন্তরীণ স্থানিক নেভিগেশন ম্যাপ সংযুক্ত অ্যাক্সয়েড “মোবাইল অ্যাপস”।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	Google Play Store এ sonargaon museum লিখে সার্চ দিয়ে অ্যাক্সয়েড মোবাইল অ্যাপস ডাউনলোডের মাধ্যমে	২০১৮ সালের ৩০ জুন	
০৩.	অনলাইনে লোককারুশিল্প মেলার স্টলের আবেদন গ্রহণ	মাসব্যাপী লোককারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসবের আবেদন গ্রহণ প্রক্রিয়া অনলাইনে পূরণ করার সুবিধা সমৃদ্ধ ওয়েবসাইট।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="http://www.folkfair.teletalk.com.bd">www.folkfair.teletalk.com.bd</a>	২০১৭ সালের ১১ নভেম্বর	
০৪.	আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক	ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত নানাবিধ তথ্যাদি সংগ্রহ ও অনুসন্ধানের জন্য আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	নির্ধারিত নাম্বারে কল করে ০১৬০৪০০০৭৭৭	২০১৮ সালের ১৬ ডিসেম্বর	
০৫.	অনলাইন লাইব্রেরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	ফাউন্ডেশনের লাইব্রেরিতে বিদ্যমান বইসমূহ অনলাইনে পড়া (ই-বুক) ও বুকিং দেয়ার সুবিধা সম্বলিত অনলাইন লাইব্রেরি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	<a href="http://www.bfacf-library.gov.bd/">www.bfacf-library.gov.bd/</a>	২০২২ সালের ৫ মার্চ	
০৬.	ক্লাউড বেইজড অনলাইন/অফলাইন ই-টিকিটিং সেবা চালু করা হয়েছে	টিকিট কাউন্টার থেকে প্রধান গেইট ও বড় সদারবাড়ির প্রবেশ টিকিট ক্রয় সুবিধা।	কার্যকর আছে	হ্যাঁ	অফলাইন ইন্টারনাল সিস্টেমে পরিচালিত	২০২৩ সালের ২৬ মার্চ	



"বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন" এর ডি-নথি কার্যক্রমের রিপোর্ট (০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩)						
শাখা	তৈরিকৃত নথির সংখ্যা	মোট নথি নিষ্পত্তিকৃত				মোট পত্র জারি
		ডাক নোটে নিষ্পত্তি (ক)	নোটে নিষ্পত্তি (খ)	পত্রজারিতে নিষ্পন্ন নোট (গ)	মোট (ক+খ+গ)	
পরিচালকের দপ্তর	০	১	১	৫	৭	৪
উপপরিচালকের দপ্তর	০	০	০	০	০	০
গবেষণা শাখা	০	০	০	০	০	০
ডিসপ্লে শাখা	০	০	০	০	০	০
কনজারভেশন শাখা	০	০	০	০	০	০
প্রকৌশল শাখা	০	০	০	০	০	০
নিরাপত্তা শাখা	০	০	০	১	১	১
প্রশাসন শাখা	০	১৪৮	২৯	৫৫	২৩২	৫৯
হিসাব শাখা	১	১৯	০	০	১৯	০
অফিসঃ বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন	১	১৬৮	৩০	৬১	২৫৯	৬৪

  
২২.১০.২৩

মিজানুর রহমান  
উচ্চমান সহকারী  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ব মন্ত্রণালয়।

  
২৭/১০/২৩

নথি ব্যবহারের শতকরা হার মূল্যায়ন প্রতিবেদন- [০১ জুলাই ২০২৩ - ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩]			
অফিসের নাম	নথিতে নিষ্পত্তিকৃত নোট (সিস্টেম থেকে প্রাপ্ত)	হার্ড ফাইলে নিষ্পত্তিকৃত নোট (হার্ড ফাইলের সংখ্যা)	নথিতে নিষ্পত্তিকৃত ন থির হার (%)
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন	২৫৯	৮	৯৭.০০%

১৫ অক্টোবর ২০২৩ইং

কারিগরি সহায়তায় ট্যাণ্ডওয়ার



১৫.১০.২৩

**মিজানুর রহমান**  
উচ্চমান সহকারী  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



১৫/১০/২৩

তথ্য বাতায়ন (ওয়েবসাইট) এর হালনাগাদকৃত তথ্যের তালিকা ২০২৩ (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

সেবাবন্ধ হালনাগাদকরণ (প্রতিবেদনসহ অন্যান্য তথ্যাদি)	বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ	সাধারণ তথ্যাদি	খবর
<ul style="list-style-type: none"> <li>জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল</li> <li>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি</li> <li>বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি</li> <li>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা</li> <li>তথ্য অধিকার</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>১৫ আগস্ট জাতীয় শোক দিবস ২০২৩ পালন উপলক্ষে ফাউন্ডেশন কর্তৃক আয়োজিত কর্মসূচি</li> <li>১৫ আগস্ট জাতীয় শোক দিবস উপলক্ষে 'বঙ্গবন্ধু ও বাংলাদেশ' শিরোনামে স্কুলের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণে কুইজ প্রতিযোগিতা</li> <li>পদোন্নতি বিষয়ে মতামত প্রদান</li> <li>ফাউন্ডেশনের কয়েকজন কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পাসপোর্ট বিষয়ক NOC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পরিচালক ও কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ছবিসহ তালিকা</li> <li>পরিদর্শনের সময়সূচি পরিবর্তন</li> <li>জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ফোকাল পয়েন্ট পরিবর্তন</li> <li>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ফোকাল পয়েন্ট পরিবর্তন</li> <li>তথ্য অধিকার ফোকাল পয়েন্ট পরিবর্তন</li> <li>বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ফোকাল পয়েন্ট পরিবর্তন</li> <li>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল পয়েন্ট পরিবর্তন</li> <li>জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ইনোভেশন টিম গঠন ও বাস্তবায়ন বিষয়ক আদেশ</li> <li>মনোরম প্রাকৃতিক পরিবেশ, কারুপণ্য চত্বর, কারুশিল্প জরিপ, কারুশিল্পী প্রশিক্ষণ ইত্যাদি তথ্যাদি পরিবর্তন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর ৪৮তম শাহাদাত বার্ষিকী ও জাতীয় শোক দিবস যথাযথ মর্যাদায় পালিত হয়েছে</li> <li>১৫ আগস্ট জাতীয় শোক দিবস উপলক্ষে ফাউন্ডেশন আয়োজিত 'বঙ্গবন্ধু ও বাংলাদেশ' শিরোনামের কুইজ প্রতিযোগিতায় বিজয়ীদের তালিকা</li> <li>আগামী ০৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ বুধবার শুভ জন্মাষ্টমী উপলক্ষে সরকারি ছুটি থাকা সত্ত্বেও ফাউন্ডেশন দর্শনার্থীদের পরিদর্শনের জন্য যথাসময়ে খোলা থাকবে</li> <li>মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা'র ৭৭তম শুভ জন্মদিন উদযাপিত</li> </ul>

২০/০৭/২৩

Text size A A A Color C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

ফেইসবুক পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন।

Follow Page 86K followers



সর্বশেষ হাল-নগদা: ১৭ সেপ্টেম্বর ২০২৩

### শুধ্ৰাচাৰ কৰ্মপৰিকল্পনাসমূহ

- 2020-28
- 2022-29
- 2023-22
- 2020-25
- 2018-20

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

ফেইসবুক পেইজ ডিজিট ও লাইক দিন।

Follow Page 86K followers



বাণীৰ বক্তব্য



জনাব কে এম খালিদ, এমপি

শক্তি



জনাব মজিব আহমদ

সর্বশেষ হাল-আপডেট: ১৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩

## শুধ্াচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

### ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নামঃ জগাব মোঃ রুবিউল ইসলাম

পদবিঃ উপপরিচালক

কার্যালয়ঃ উপপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন।

ফোনঃ +৮৮-০৯৬০৪০০০৭৭৭ (অফিস)

মোবাইলঃ +৮৮০১৭১২-২০১৭৫৯

ইমেইলঃ dd@sonargaonmuseum.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.sonargaonmuseum.gov.bd

### বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নামঃ মোঃ মিজানুর রহমান

পদবিঃ উচ্চমান সহকারী

কার্যালয়ঃ প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন।

ফোনঃ +৮৮-০৯৬০৪০০০৭৭৭ (অফিস)

মোবাইলঃ +৮৮০১৮১৯-৮৪৭৩০২

ইমেইলঃ uda@sonargaonmuseum.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.sonargaonmuseum.gov.bd

কন্টেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



জনাব কে এম খালিদ, এক্সি

সচিব



জনাব খালিদ আহমদ

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বিস্তারিত

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ



কেইসরুক পেইজ  
ডিজিট ও লাইক

Bangladesh National Portal



Follow Para 8AK followers







জনাব কে এম খালিদ, চেয়ারম্যান

সচিব

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।  
www.sonargaonmuseum.gov.bd  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: ঐতিহ্যবাহী লোককরুশিল্প অনুরাগী সংস্কৃতিমূলক জাতি

মিশন: অনুসন্ধান, সংগ্রহ, গবেষণা ও মান উন্নয়নের মাধ্যমে ঐতিহ্যবাহী লোককরুশিল্পের উৎকর্ষ সাধন ও প্রসার

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবা

ক্র:	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ফাউন্ডেশন পরিদর্শন	প্রবেশ টিকিট সংগ্রহ করে	প্রাপ্তিস্থান: টিকিট কাউন্টার (১ ও ২ নং গেইট) অথবা অনলাইনে www.sonargaonmuseumticket.com.bd	১) বাংলাদেশ নাগরিক-৫০.০০ (পঞ্চাশ) টাকা ২) ফুগ কলেজের শিক্ষার্থী- ৩০	তাৎক্ষণিক	মো: শাখাওয়াত হোসেন নিরাপত্তা কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯২১১০০৪৬ ইমেইল: so@sonargaonmuseum.gov.bd



জনাব রফিক আহমদ

শরিফুল (অতিরিক্ত সচিব)



বিতরণ

এই দস্তুরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

## সিটিজেনস চার্টার ফোকাল পয়েন্ট

### ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নামঃ জগদ মোঃ রবিকুল ইসলাম

পদবীঃ উপপরিচালক

কার্যালয়ঃ উপপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারাগার ক্যান্টিনেঞ্চন।

ফোনঃ +৮৮-০৯৬০৪০০০৭৭৭ (অফিস)

মোবাইলঃ +৮৮০১৭১২-২০১৭৫৯

ইমেইলঃ dd@sonargaonmuseum.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.sonargaonmuseum.gov.bd

### বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নামঃ জগদ মোঃ দিলোয়ার হোসেন

পদবীঃ শিল্পমাল সহকারী-কাম-কম্পিউটার ম্যাস্টারক

কার্যালয়ঃ প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারাগার ক্যান্টিনেঞ্চন।

ফোনঃ +৮৮-০৯৬০৪০০০৭৭৭ (অফিস)

মোবাইলঃ +৮৮০১৭১২-০৭১৪৯৬

ইমেইলঃ lda2@sonargaonmuseum.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.sonargaonmuseum.gov.bd

পরিবীক্ষণ কমিটি (২৪ জুলাই ২০২৩)

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

f t v e o

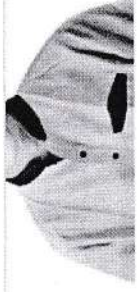


কেইমবুক পেইজ  
ডিজিট ও লাইক  
দিনা

Bangladesh National Portal



f Follow Page 88K followers



জনাব কে এম খালিদ, এমপি

সচিব



জনাব মদিল আহমদ

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বিস্তারিত

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ



myGov এক টিকনাময় সরকারি সেবা



জনাব কে এম খালিদ, এমপি

সচিব

## সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত নীতিমালা ও নির্দেশিকা

- ০ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) গাইডলাইন
- ০ মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফরম্যাট
- ০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হ্যান্ডবুক
- ০ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দেশিকা
- ০ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও সংস্থাত্তিকে ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারণ।
- ০ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও সংস্থাত্তিকে সহজসাধ্য কৌশল নিরূপন ও অব্যাহত করণীয় পর্যালোচনা
- ০ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।
- ০ অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ।
- ০ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal



Follow Page 86K followers

ফেসবুক পেইজ  
ডিজিট ও লাইক  
দিনা



জনাব ফারুক আনওয়ার

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বিত্তাধিকার

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ



myGov এক ঠিকানায় সরকারি সেবা

## অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পরেন্ট

### অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নামঃ জনাব মো: রবিউল ইসলাম

পদবিঃ উপপরিচালক

কার্যালয়ঃ উপপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কার্শিল্প ফাউন্ডেশন।

ফোনঃ +৮৮-০৯৬০৪০০০৭৭৭ (অফিস)

মোবাইলঃ +৮৮০১৭১২-২০১৭৫৯

ইমেইলঃ dd@sonargaonmuseum.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.sonargaonmuseum.gov.bd

### বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

নামঃ জনাব একেএম আজাদ সরকার

পদবিঃ ডিনাপ্ত্র অফিসার

কার্যালয়ঃ ডিনাপ্ত্র শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কার্শিল্প ফাউন্ডেশন।

ফোনঃ +৮৮-০৯৬০৪০০০৭৭৭ (অফিস)

মোবাইলঃ +৮৮০১৮১৯-১১২৫৬৩

ইমেইলঃ display@sonargaonmuseum.gov.bd

ওয়েবসাইটঃ www.sonargaonmuseum.gov.bd

### আপীল কর্মকর্তা

নামঃ হাসনা জাহান খানম

পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)

কার্যালয়ঃ সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



জনাব কে এম খালিদ, এপি

সচিব



জনাব খলিল আহমদ

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



গোপাল

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ



myGov এক ডিকনায় সরকারি সেবা



## অভিযোগ প্রতিকার নীতিমালা

- বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) গাইডলাইন
- মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফরমাট
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হ্যান্ডবুক
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নির্দেশিকা
- অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও সংস্থাত্তিক ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারণ।
- অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও সংস্থাত্তিক সহজসাধ্য কৌশল নিরূপন ও ভবিষ্যত করণীয় পর্যালোচনা
- অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির বিষয়ে যথাযথ কার্যক্রম গ্রহণ ও হালনাগাদ তথ্যাদি মন্ত্রপরিষদ বিভাগে প্রেরণ সংক্রান্ত।
- অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তির সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)

### কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 86K followers

ফেইসবুক পেইজ  
ভিজিট ও লাইক  
দিন।



জনাব কে এম খালিদ, এলপি

সিনি



জনাব বকিল আহমদ

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বিক্রম

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

## এপিএ নির্দেশিকা/পরিপত্র/এপিএ টিম

- ০ এপিএ টিম
- ০ প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা

কনটেন্টটি শেষার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal



Follow Page 86K followers

ফেসবুক পেইজ  
ডিজিট ও লাইক  
দিন।



জনাব কে এম খান্নিদ, এমপি

সচিব



জনাব মলিন আহমদ

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বিত্তাবিত্ত

এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মো: রবিউল ইসলাম

পদবী: উপপরিচালক

ফোন: 09604000777

মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৫৯

ইমেইল: dd@sonargaonmuseum.gov.bd

ঠিকানা : বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

## বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: একেএম আজাদ সরকার

পদবী: ডিসপ্লি অফিসার

ফোন: 09604000777

মোবাইল: ০১৮১৯১১২৫৬৩

ইমেইল: display@sonargaonmuseum.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

## আপীল কর্মকর্তা



জনাব কে এম খালিদ, এমপি

মন্ত্রি



জনাব রশিদ আহমদ

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)



বিস্তারিত



এই দপ্তরের ডিজিটাল সেবাসমূহ

myGov এক টিকসময় সরকারি সেবা