



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
[www.sonargaonmuseum.gov.bd](http://www.sonargaonmuseum.gov.bd)

স্মারক নং ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.১১০০.২২-১৬৪

তারিখ: ২৬ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১০ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-  
ডিসেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-ডিসেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ১২ (বারো) ফর্দ

এস.এম রেজাউল করিম ১০.০১.২২  
পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
ফোন: ০৯৬০৪০০৭৭৭  
ই-মেইল [director.s.museum@gmail.com](mailto:director.s.museum@gmail.com)

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিকী (জুলাই-ডিসেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	গক্ষমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্ধবার্ষিকী বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অতিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৮০%	৯০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৮০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%	৬টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
		[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৩	৩	২	১	-	২	২টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	১	১টি সভা আয়োজিত হয়েছে

২.১১

## অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট

ক্র: নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	<p>মো: রবিউল ইসলাম</p> <p>উপপরিচালক</p> <p>ফোন: +৮৮-০২-৭৬৫৬৩০৯</p> <p>মোবাইল: +৮৮-০১৭১২-২০১৭৫৯</p> <p>ইমেইল: rabiul.fms@gmail.com</p>	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	<p>পরিচালক</p> <p>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন</p> <p>ফোন: ০৯৬০৪ ০০০ ৭৭৭</p> <p>ইমেইল: director.s.museum@gmail.com</p>	২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	<p>অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র</p> <p>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা</p> <p>ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd</p>	৬০ (ষাট) কার্যদিবস

কমেন্টেটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্কাইব করুন

পোলিং মতামত দিন



জনাব কে এম খালিদ, অর্ধ

সচিব



জনাব মোঃ আবুল মনসুর

পরিচালক



বিকল্পিত



কারুশিল্পী বাতায়ন

ই-টিকিটিং

মোবাইল আপস



### দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মো: রবিউল ইসলাম  
পদবি: উপপরিচালক  
ফোন: 09604000777  
মোবাইল: ০১৭১২২০১৭৫৯  
ইমেইল: rabul.fms@gmail.com

ঠিকানা : বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প হাউজেশন

### বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: একেএম আজাদ সরকার  
পদবি: ডিপ্লোমে অফিসার  
ফোন: 09604000777  
মোবাইল: ০১৮১৯১১২৫৬৩  
ইমেইল: display@sonargaonmuseum.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প হাউজেশন

### আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: এম.এম রেজাউল করিম  
পদবি: পরিচালক  
ফোন: 09604000777  
মোবাইল: ০১৭১২১৮৭৮৫১



জনাব কে এম খালিদ, এমপি

সচিব



জনাব মোঃ আবুল মনসুর

পরিচালক



সি.সি.সি



- ✓ কার্যশীল বাতায়ন
- ✓ ই-চিকিৎসা
- ✓ মোবাইল অ্যাপস
- ✓ বঙ্গ বরাকের আবেদন
- ✓ সাইবেরি মালোজমার্ট সফটওয়্যার

১২৯  
১.৬.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৮৮

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪২৯

০৩ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক  
জুলাই-২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের জুলাই-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও  
পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩-৮-২০২২

ড. আহমেদ উল্লাহ  
পরিচালক

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: জুলাই- ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা

www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১০৮

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪২৯

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক আগস্ট-২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের আগস্ট-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩-৯-২০২২

ড. আহমেদ উল্লাহ  
পরিচালক

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: আগস্ট- ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

৩-৯-২০২২ ১৪:১৮:১১

ড. আহমেদ উল্লাহ

পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১২৫

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক  
সেপ্টেম্বর -২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও  
পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২২

বাবুল মিয়া

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার , আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

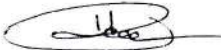
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর- ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: অক্টোবর- ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--


  
'৬/১০/২২


  
প্রঃ ইসলাম  
উপপরিচালক  
লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: নভেম্বর- ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/ দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--

  
৩/১১/২২

  
৩/১১/২২  
রাহিমুল ইসলাম  
উপপরিচালক  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়





বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৪

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯  
০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ডিসেম্বর-২০২২ মাসের প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০২.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ডিসেম্বর-২০২২ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৩-০১-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

০১৭২১৭৮৭৮৪১

inforezabd17@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: ডিসেম্বর ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তসংখ্যা	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১২৮

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪২৯

০৮ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর -২০২২) প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয়  
অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



৮-১০-২০২২

বাবুল মিয়া

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১২৮

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪২৯

০৮ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক  
(জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২) প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয়  
অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৮-১০-২০২২

বাবুল মিয়া

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর- ২০২২)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--





বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৬

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯  
০৪ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনে অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২) শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০১-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম

পরিচালক

০১৭২১৭৮৭৮৪১

inforezabd17@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর- ২০২২)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--	--



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা

----  
----

অংশীজনদের সাথে শুদ্ধাচার, সিটিজেন চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক মতবিনিময় সভা

সভাপতি	এস. এম. রেজাউল করিম
	পরিচালক
সভার তারিখ	২০ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি:
সভার সময়	বিকাল ৩.০০ টা
স্থান	সভাকক্ষ, বালোকাকাফা
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট ক'তে সন্নিবেশিত হলো

সভায় উপস্থিত সম্মানিত অতিথিদের স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভায় শুদ্ধাচার ও উত্তম চর্চা বিষয়ক বিভিন্ন বিষয় এবং 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' আয়োজনের সার্বিক বিষয়গুলো পর্যায়ক্রমে সভায় উপস্থাপন করা হয়। আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র: নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১	কারুশিল্প বাতায়ন ওয়েব পেইজে কারুশিল্পীদের অনলাইন মার্কেটপ্লেস লিংক প্রদান সংক্রান্ত	কারুশিল্প বাতায়ন-এ কারুশিল্পের অনলাইন মার্কেটপ্লেস, লোককারুশিল্প এবং লোকজ উৎসবসহ বিভিন্ন উৎসবের তথ্য প্রকাশের করা হলে কারুশিল্পের প্রসার হতে পারে মর্মে অংশীজনগণ সভাকে অবহিত করেন। সিদ্ধান্ত: কারুশিল্পীদের একশপ অথবা অন্যান্য অনলাইন মার্কেটপ্লেসে নিজস্ব স্টোর খুলে উক্ত লিংক প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। লিংক প্রদানের পর ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট ও 'কারুশিল্পী বাতায়ন' এ তথ্য হালনাগাদ রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপপরিচালক তত্ত্বাবধায়ক
০২	চাইনিজ এবং প্লাস্টিক পণ্য বিক্রয় বন্ধ সংক্রান্ত	সভায় উপস্থিত সকলেই চাইনিজ এবং প্লাস্টিক পণ্য 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' তথা ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে বিক্রয় না করার অভিমত ব্যক্ত করেন। সিদ্ধান্ত: ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে কারুপণ্য বিপণন চত্বরে ও 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' এর সকল স্টলে চাইনিজ এবং প্লাস্টিক পণ্য বিক্রয় নিষেধ।	ডিসপ্লে অফিসার ও নিরাপত্তা অফিসার
০৩	পাটের ব্যাগ তৈরি সংক্রান্ত	'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' এ ব্যাগ তৈরি করে তা স্টল গ্রহীতাদের কাছে বিপণনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	ডিসপ্লে অফিসার
০৪	লোকজ মেলায় বৈচিত্র আনয়ন সংক্রান্ত	'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' এ বৈচিত্র আনয়নের ব্যবস্থা করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত: মেলায় বৈচিত্র আনয়নের বিষয়ে ফাউন্ডেশন বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।	ডিসপ্লে অফিসার
০৫	শখের হাঁড়িতে মিস্তি বিক্রয়	ফাউন্ডেশনের কারুশিল্পী দ্বারা উৎপাদিত শখের হাঁড়িতে মিস্তি বিক্রয়ের ব্যবস্থা করা যায় কিনা সে বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।	ডিসপ্লে অফিসার
০৬	পুতুল নাচ সংক্রান্ত	ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে পুতুল নাচ পরিচালনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	ডিসপ্লে অফিসার

সিদ্ধান্ত: পুতুল নাচের পরিচালনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হবে ও ব্যবস্থা নেয়া হবে।

		সিদ্ধান্ত: পুতুলনাচ পুশম, গায়গায় গোশাক গায়মান কমানো ও পাখাপাখ গান এর মাধ্যমে পুতুল নাচ করতে হবে। পরিচালনাকারীকে স্ক্রিপ্ট জমা দেয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	
০৭	লোকজ মেলায় স্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও বিক্রয় নিশ্চিতকরণ	লোকজ মেলায় স্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও বিক্রয়ের বিষয়ে নজরদারি রাখার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত: লোকজ মেলার খাবার স্টলগুলোতে স্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও বিক্রয়ের বিষয়টি নজরে রাখতে হবে।	নিরাপত্তা অফিসার
০৮	নির্ধারিত মূল্যে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত	ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিভিন্ন পণ্যের মূল্য নির্ধারণ করে সে অনুযায়ী পণ্য বিক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করলে আগত দর্শনার্থীদের পক্ষে পণ্য ক্রয় সহজলভ্য হবে বলে অংশীজনগণ সভাকে অবহিত করেন। সিদ্ধান্ত: ইত:পূর্বে নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুযায়ী কারুপণ্য, খাবার ও লোকজ মেলায় আগত স্টলগ্রহিত সততার সাথে পণ্য বিক্রয় করছে কিনা তা নিশ্চিত করতে হবে।	নিরাপত্তা অফিসার
০৯	টিকেট বিক্রয়ের সময় নির্ধারণ সংক্রান্ত	ফাউন্ডেশনে চত্বরে আগত দর্শনার্থীদের জন্য প্রবেশ ও বাহিরের সময় নির্ধারণের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়। সিদ্ধান্ত: প্রধান ফটক ও দ্বিতীয় ফটকে সকাল ১০:০০ থেকে বিকেল ৪:৪৫ পর্যন্ত টিকেট বিক্রয়ের সময় নির্ধারিত থাকবে এবং দর্শনার্থীগণের জন্য বিকেল ৫:৩০ টা পর্যন্ত সময় বরাদ্দ থাকবে।	নিরাপত্তা অফিসার
১০	ফাউন্ডেশন চত্বরে আলোকিত রাখা	পর্যাপ্ত লাইটিং না থাকায় সন্ধ্যার পর ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে কিছু কিছু স্থানে অন্ধকার পরিলক্ষিত হয় মর্মে দায়িত্বপালনকারী আনসার নিরাপত্তাকর্মীগণ সভাকে অবহিত করেন। সিদ্ধান্ত: পর্যাপ্ত লাইটিং এর ব্যবস্থা করে আলোর পরিমাণ বাড়াতে হবে।	নিরাপত্তা অফিসার



এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.০৫.০০৩.১৯.১৮৪

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯  
২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ২। ডিসপ্লে অফিসার, ডিসপ্লে শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৩। নিরাপত্তা কর্মকর্তা, নিরাপত্তা শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৪। গাইড লেকচারার, ডিসপ্লে শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৫। একান্ত সহকারী, পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৬। তত্ত্বাবধায়ক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন এবং
- ৭। উচ্চমান সহকারী, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন।





২৮-১২-২০২২  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক