



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
[www.sonargaonmuseum.gov.bd](http://www.sonargaonmuseum.gov.bd)

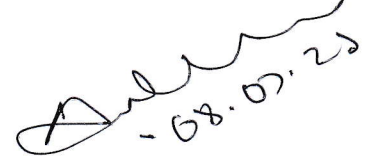
স্মারক নং: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.৪২.২১- ২৫১

তারিখ: ০৪ জানুয়ারি ২০২১ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক (ডিসেম্বর-২০২০) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: নং: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের ডিসেম্বর-২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
- ০৪.০১.২১

ড. আহমেদ উল্লাহ  
পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
ফোন: ০৯৬০৪০০০৭৭৭  
E-mail [director.s.museum@gmail.com](mailto:director.s.museum@gmail.com)

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: ডিসেম্বর ২০২০

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট		নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে			
১	২	৩	৫	৬	৭
০৩	০০	০৩	১। ওয়াশ রুমে কোর্টে কিংবা জ্যাকেট রাখার হ্যাংগার রাখলে ভাল হয়। ২। টিকিটের দাম বেশি গরিবের জন্য অসুবিধা। ৩। মহিলাদের নামাজের পৃথক স্থান রাখা।	০০	--



ড. আহমেদ উল্লাহ  
পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

ফোন: ০৯৬০৪০০০৭৭৭

E-mail [director.s.museum@gmail.com](mailto:director.s.museum@gmail.com)