



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নং :৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.১১০০.২২-

তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার এর কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

{দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মো: মিজানুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা)}।

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর বার্ষিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বার্ষিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮০%	৯০%	৬০	৯০%	৯০	জুলাই-সেপ্টেম্বর পর্যন্ত কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি। শূন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩				২	১০	৭	৩	৩	১ম ও মাসের (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫						২			
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে কর্মসম্পাদন সত্তা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৫							২		



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নং: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৮.৩৬৯.২৩

তারিখ: ০৪ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩
প্রতিবেদন এতসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সচিব
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

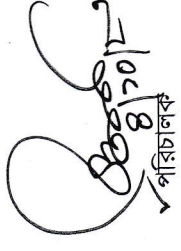
সদয় অনুলিপি জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
 সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কার্মশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট		নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/পরখাস্তযোগে	অনলাইনে			
১	২	৩	৫	৬	৭
--	--	--	--	--	--


 ৪/১০/২৩
 পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কার্মশিল্প ফাউন্ডেশন



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১০৫

২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) জুলাই ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) জুলাই ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৬-০৮-২০২৩

কাজী নুরুল ইসলাম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১০৫/১ (১)

২২ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৬ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৬-০৮-২০২৩

কাজী নুরুল ইসলাম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: জুলাই- ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্ত্রব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
-	-	-	-	-	-	-



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ
পরিচালকের দপ্তর

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৭

২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) আগস্ট ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৯-২০২৩
কাজী নুরুল ইসলাম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সচিবের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৭/১ (২)

২০ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৫-০৯-২০২৩
কাজী নুরুল ইসলাম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: আগস্ট- ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
-	-	-	-	-	-	-



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ
পরিচালকের দপ্তর

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার(Griveance Redress System-GRS) সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৩-১০-২০২৩

কাজী নূরুল ইসলাম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১১/১ (২)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৩ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং
- ২। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৩-১০-২০২৩

কাজী নূরুল ইসলাম
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: সেপ্টেম্বর- ২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
-	-	-	-	-	-	-