

সংযোজনী ৬ : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর বার্ষিক (জুলাই-জুন) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০-২১ | প্রকৃত অর্জন ২১-২২ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩ |           |       |          |                   | বার্ষিক (জুলাই-জুন) বাস্তবায়ন অগ্রগতি | মন্তব্য                                   |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|--------------------|--------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|--|---|
|                           |     |  |   |        |                        |                    |                    | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |   |
|                           |     |  |   |        |                        |                    |                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |  |   |
| ১                         | ২   | ৩  | ৪   | ৫      | ৬                      | ৭                  | ৮                  | ৯                      | ১০        | ১১    | ১২       | ১৩                | ১৪                                     | ১৫  |
| প্রাতিষ্ঠানিক             | ১৪  | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪                      | -                  | -                  | ৪                      | ৩         | -     | -        | -                 | ৪                                      | তথ্য হালনাগাদ করা হয়েছে                  |
|                           |     | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি   | [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত   | %      | ৭                      | -                  | -                  | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | ৯০%                                    | নিষ্পত্তি করা হয়েছে                      |
|                           |     | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                         | [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত   | %      | ৩                      | -                  | -                  | ৯০%                    | ৮০%       | ৭০%   | ৬০%      | -                 | ৯০%                                    | ১২টি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে    |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১  | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ    | [২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | সংখ্যা | ৩                      | -                  | -                  | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -                 | ৪                                      | ৪টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে |
|                           |     | [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন       | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত   | সংখ্যা | ৪                      | -                  | -                  | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | ২                                      | ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজিত হয়েছে              |
|                           |     | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন                   | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত  | সংখ্যা | ৪                      | -                  | -                  | ২                      | ১         | -     | -        | -                 | -                                      | ২   |

## অভিযোগ প্রতিকার ফোকাল পয়েন্ট

| ক্র: নং | কখন যোগাযোগ করবেন  | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন                     | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা  |
|---------|--|---|--|----------------------|
| ১       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে                 | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিনিক)         | <p>মো: রবিতুল ইনজাম</p> <p>উপপরিচালক</p> <p>ফোন: +৮৮-০২-৭৬৫৬৩০৯</p> <p>মোবাইল: +৮৮-০১৭১২-২০১৭৫৯</p> <p>ইমেইল: rabiul.fms@gmail.com</p> | ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস |
| ২       | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা                              | <p>পরিচালক</p> <p>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন</p> <p>ফোন: ০৯৬০৪ ০০০ ৭৭৭</p> <p>ইমেইল: director.s.museum@gmail.com</p>           | ২০ (দিশ) কার্যদিবস   |
| ৩       | আপিল কর্মকর্তা নিদিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে                | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | <p>অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র</p> <p>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা</p> <p>ওয়েবসাইট: www.grs.gov.bd</p>                                 | ৬০ (ষাট) কার্যদিবস   |

কমেন্টেটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন

পোলিং

মতামত দিন

ইতিহাস

খতাবীন ই-সেবার

কারুশিল্পী বাতায়ন

ই-টিকিটিং

শেবাইল আপস



জনাব কে এম খান্নিদ, গ্রম্প

খনি



জনাব মোঃ আবুল মনসুর

পরিচালক



## দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



নাম: মো: রবিউল ইসলাম  
পদবী: উপপরিচালক  
ফোন: 09604000777  
মোবাইল: ০১৭১২১০১৭৫৯  
ইমেইল: rabul.fms@gmail.com

ঠিকানা : বাংলাদেশ লোক ও কলশিল্প হাউজেশন

## বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: এন্কে-এন আজাদ সরকার  
পদবী: ডিসপ্লি অফিসার  
ফোন: 09604000777  
মোবাইল: ০১৮১৯১১২৫৬৬  
ইমেইল: display@sonargaonmuseum.gov.bd

ঠিকানা: বাংলাদেশ লোক ও কলশিল্প হাউজেশন

## আপীল কর্মকর্তা



কর্মকর্তার নাম: এ.এম রেজাউল করিম  
পদবী: পরিচালক  
ফোন: 09604000777  
মোবাইল: ০১৭১১৭৪৭৮৪১



জনাব কে এম হাঙ্গিদ, এফসি

## সচিব



জনাব মোঃ আবুল মনসুর

## পরিচালক



## সিআইসি



## সভাপতি ই-পোর্টাল

- কলকশিল্পী বাতায়ন
- ই-টিকিটিং
- মোবাইল অ্যাপস
- স্টল ব্যানার আবেদন
- সাইবেরি মার্কেজনাট সফটওয়্যার

১২.১  
১.৬.১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৮৮

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪২৯

০৩ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক  
জুলাই-২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের জুলাই-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও  
পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩-৮-২০২২

ড. আহমেদ উল্লাহ  
পরিচালক

সচিব  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: জুলাই- ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্ত্রব্য |
|---|---------|-----|--|--|-------------------------------------|-----------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                        | অনলাইনে |     |  |  |                                     |           |
| ১                                       | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                                   | ৭         |
| --                                      | --      | --  | --   | --   | --                                  | --        |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা

www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১০৮

তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪২৯

০৩ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক আগস্ট-২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের আগস্ট-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩-৯-২০২২

ড. আহমেদ উল্লাহ  
পরিচালক

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: আগস্ট- ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---------|-----|--|--|-------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                        | অনলাইনে |     |  |  |                                     |         |
| ১                                       | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                                   | ৭       |
| --                                      | --      | --  | --   | --   | --                                  | --      |

৩-৯-২০২২ ১৪:১৮:১১

ড. আহমেদ উল্লাহ

পরিচালক, পরিচালকের দপ্তর  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১২৫

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪২৯

০১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক  
সেপ্টেম্বর -২০২২) প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের সেপ্টেম্বর-২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয় অবগতি ও  
পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১-১০-২০২২

বাবুল মিয়া

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

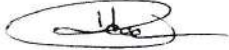
মাসের নাম: সেপ্টেম্বর- ২০২২

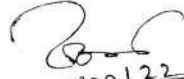
| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---------|-----|--|--|-------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                        | অনলাইনে |     |  |  |                                     |         |
| ১                                       | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                                   | ৭       |
| --                                      | --      | --  | --   | --   | --                                  | --      |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: অক্টোবর- ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---------|-----|--|--|-------------------------------------|---------|
| পত্র/<br>দরখাস্তযোগে                    | অনলাইনে |     |  |  |                                     |         |
| ১                                       | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                                   | ৭       |
| --                                      | --      | --  | --   | --   | --                                  | --      |

  
৬/১০/২২


  
রাফিক ইসলাম  
উপপরিচালক  
লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়




অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: নভেম্বর- ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|--|---------|-----|--|---|-------------------------------------|---------|
| পত্র/<br>দরখাস্তযোগে                       | অনলাইনে |     |  |   |                                     |         |
| ১  | ২       | ৩   | ৪  | ৫   | ৬                                   | ৭       |
| --   | --      | --  | --   | --  | --                                  | --      |

  
৩/১১/২২

  
৩/১১/২২  
আবদুল ইসলাম  
উপপরিচালক  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়





বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৪

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯  
০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ডিসেম্বর-২০২২ মাসের প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০২.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ডিসেম্বর-২০২২ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৩-০১-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম

পরিচালক

০১৭২১৭৮৭৮৪১

infozezabd17@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: ডিসেম্বর ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |   |                                       |                               |         |
| ১                                    | ২       | ৩   | ৪   | ৫                                     | ৬                             | ৭       |



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা  
----

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১৮

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক (জানুয়ারি-২০২৩) প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০-২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনে জানুয়ারি ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) জানুয়ারি ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০২-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

০১৭২১৭৮৭৮৪১

infarezabd17@gmail.com

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা | মোট | বিবেচ্য<br>মাস | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের | মন্তব্য |
|---|-----|----------------|--------------------------|---------------------------|---------|
|---|-----|----------------|--------------------------|---------------------------|---------|





বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

----

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.২৮

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬ই।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ক ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৩-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.২৮/১ (১)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৫-০৩-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: ফেব্রুয়ারি- ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তি<br>কৃত<br>অভিযোগে<br>র সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|--|--|--|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |  |  |  |         |
| ১                                    | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬  | ৭       |
| --                                   | --      | --  | --   | --                                       | --                                       | --      |



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৪৩

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) এপ্রিল ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের এপ্রিল ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ক এপ্রিল ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৪-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৪৩/১ (১)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৪-০৪-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: এপ্রিল- ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তি<br>কৃত<br>অভিযোগে<br>র সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|--|--|--|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |  |  |  |         |
| ১                                    | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬  | ৭       |
| --                                   | --      | --  | --   | --                                       | --                                       | --      |



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৫৮

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৭ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মে ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের মে ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ক মে ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৭-০৫-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৫৮/১ (২)

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৭ মে ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৭-০৫-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: মে- ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |   |                                       |                               |         |
| -                                    | -       | -   | -   | -                                     | -                             | -       |



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৭৮

তারিখ: ২১ আষাঢ়, ১৪৩০  
০৫ জুলাই ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার(Griveance Redress System-GRS) জুন ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৭-২০২৩  
কাজী নূরুল ইসলাম  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৭৮/১ (২)

তারিখ: ২১ আষাঢ়, ১৪৩০  
০৫ জুলাই ২০২৩

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং
- ২। প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৫-০৭-২০২৩  
কাজী নূরুল ইসলাম  
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: জুন- ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |   |                                       |                               |         |
| -                                    | -       | -   | -   | -                                     | -                             | -       |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা  
www.sonargaonmuseum.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১২৮

তারিখ: ২৩ আশ্বিন ১৪২৯

০৮ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক  
(জুলাই- সেপ্টেম্বর -২০২২) প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে মন্ত্রণালয়ের চাহিদা মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প  
ফাউন্ডেশনের ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২২) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে উপস্থাপনপূর্বক এ সঙ্গে সদয়  
অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৮-১০-২০২২

বাবুল মিয়া

পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর- ২০২২)

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত<br>বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|---|---------|-----|--|--|-------------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                        | অনলাইনে |     |  |  |                                     |         |
| ১                                       | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬                                   | ৭       |
| --                                      | --      | --  | --   | --   | --                                  | --      |





বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৬

তারিখ: ২০ পৌষ ১৪২৯  
০৪ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনে অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২২) শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০১-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম

পরিচালক

০১৭২১৭৮৭৮৪১

inforezabd17@gmail.com

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর- ২০২২)

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে নিম্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিম্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিম্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|---|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |   |                                       |                               |         |
| ১                                    | ২       | ৩   | ৪   | ৫                                     | ৬                             | ৭       |
| --                                   | --      | --  | --  | --                                    | --                            | --      |



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

[www.sonargaonmuseum.gov.bd](http://www.sonargaonmuseum.gov.bd)

স্মারক নং: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.৪২.২১-

তারিখ: ৩০ মার্চ ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ-২০২৩) প্রতিবেদন সংক্রান্ত।

সূত্র নং : ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ফাউন্ডেশনে জানুয়ারি-মার্চ-২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ে ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ-২০২৩) শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

এস.এম. রেজাউল করিম

পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

ফোন: ০৯৬০৪০০০৭৭৭

E-mail [director.s.museum@gmail.com](mailto:director.s.museum@gmail.com)

সচিব

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
 সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কার্মশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
 সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ- ২০২৩)

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | মোট              |         | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|------------------|---------|---------------------------------------|-------------------------------|---------|
|                                      | পত্র/দরখাস্তযোগে | অনলাইনে |                                       |                               |         |
| ১                                    | ২                | ৩       | ৫                                     | ৬                             | ৭       |
| --                                   | --               | --      | --                                    | --                            | --      |



এস.এম. রেজাউল কারিম  
 পরিচালক

বাংলাদেশ লোক ও কার্মশিল্প ফাউন্ডেশন



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৪৩

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) এপ্রিল ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের এপ্রিল ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ক এপ্রিল ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০৪-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.৪৩/১ (১)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৪-০৪-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা  
----

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.২৮

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০ ২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) বিষয়ক ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন এতদসঙ্গে নির্ধারিত ছকে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০৩-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.২৮/১ (১)

তারিখ: ২০ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৫ মার্চ ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রশাসনিক কর্মকর্তা, প্রশাসন-১ শাখা, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



০৫-০৩-২০২৩  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের : নাম: ফেব্রুয়ারি- ২০২৩

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তি<br>কৃত<br>অভিযোগে<br>র সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|-----|--|--|--|---------|
| পত্র/দরখাস্তযোগে                     | অনলাইনে |     |  |  |  |         |
| ১                                    | ২       | ৩   | ৪  | ৫  | ৬  | ৭       |
| --                                   | --      | --  | --   | --                                       | --                                       | --      |



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা  
----

স্মারক নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৮.১৮

তারিখ: ২১ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Griveance Redress System-GRS) মাসিক (জানুয়ারি-২০২৩) প্রতিবেদন  
প্রসঙ্গ।

সূত্র: ৪৩.০০.০০০০.১১২.২৭.০০৩.১১ (অংশ-২০-২৯৪) তারিখ: ১১.০৪.১৬ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনে জানুয়ারি ২০২৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। ফাউন্ডেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Griveance Redress System-GRS) জানুয়ারি ২০২৩ মাসের শূন্য প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০৪-০২-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

০১৭২১৭৮৭৮৪১

inforezabd17@gmail.com

সহকারী সচিব, শাখা-৩, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়।



প্রতিবেদনের অংশ:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থা: বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন, সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা | মোট | বিবেচ্য<br>মাসে | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের | মন্তব্য |
|---|-----|-----------------|--------------------------|---------------------------|---------|
|---|-----|-----------------|--------------------------|---------------------------|---------|



বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ  
প্রশাসন শাখা

নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৯.৫৪

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

### অফিস আদেশ

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনের বিষয়ে নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে আগামী ০৩ মে ২০২৩ তারিখে বেলা ১০.০০ টায় ফাউন্ডেশনের প্রশাসনিক ভবনের সভাকক্ষে 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। প্রশিক্ষণে নিম্নোবর্ণিত ব্যক্তিগণ প্রশিক্ষক, কোর্স পরিচালক, কোর্স সমন্বয়ক, সাপোর্ট স্টাফ এবং প্রশিক্ষনার্থী হিসাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো:

| ক্রমিক | নাম ও পদবী  | অংশগ্রহণকারী   |
|--------|---|----------------|
| ১.     | জনাব এস.এম রেজাউল করিম<br>পরিচালক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                     | প্রশিক্ষক      |
| ২.     | জনাব মো: রবিউল ইসলাম<br>উপপরিচালক (ভার:), বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন              | প্রশিক্ষক      |
| ৩.     | জনাব একেএম আজাদ সরকার<br>ডিসপ্লে অফিসার, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন               | কোর্স সমন্বয়ক |
| ৪.     | জনাব মো: সাখাওয়াত হোসেন<br>নিরাপত্তা অফিসার, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন          | প্রশিক্ষনার্থী |
| ৫.     | জনাব একেএম মুজাম্মিল হক<br>রেজিস্ট্রেশন অফিসার (অ.দা), বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন | প্রশিক্ষনার্থী |
| ৬.     | জনাব মো: শফিকুর রহমান<br>ফটোগ্রাফার, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                   | প্রশিক্ষনার্থী |
| ৭.     | জনাব মো: মনিরুজ্জামান<br>গাইড লেকচারার, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                | প্রশিক্ষনার্থী |
| ৮.     | জনাব মো: সরোয়ার হোসেন<br>একান্ত সহকারী, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন               | প্রশিক্ষনার্থী |
| ৯.     | জনাব রাকিব হোসাইন<br>সহকারী লাইব্রেরিয়ান, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন             | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১০.    | জনাব মো: আলাল হোসেন খান<br>স্টোরকীপার, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                 | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১১.    | জনাব মো: আব্দুর রহিম<br>হিসাব রক্ষক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                   | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১২.    | জনাব মো: আশরাফুল আলম নয়ন<br>তত্ত্ববধায়ক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন             | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১৩.    | জনাব মিজানুর রহমান<br>উচ্চমান সহকারী, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                  | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১৪.    | জনাব তাজমহল বেগম<br>অভ্যর্থনাকারী, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                     | প্রশিক্ষনার্থী |

|    |   |                |
|----|---|----------------|
| ১৫ | জনাব রিজ্জা পারভীন<br>আফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মূদ্রাক্ষরিক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন      | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১৬ | জনাব মো: দিলোয়ার হোসেন<br>আফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মূদ্রাক্ষরিক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন | প্রশিক্ষনার্থী |
| ১৭ | জনাব মো: তারিকুজ্জামান<br>ইলেক্ট্রিশিয়ান (আউট সোর্সিং), বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন           | সাপোর্ট স্টাফ  |
| ১৮ | জনাব নুরুল ইসলাম<br>অফিস সহায়ক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                                   | সাপোর্ট স্টাফ  |
| ১৯ | জনাব রাশেদুল ইসলাম<br>গার্ডেনার (আউট সোর্সিং)   | সাপোর্ট স্টাফ  |
| ২০ | জনাব ইউনুস খান<br>গার্ড, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন   | সাপোর্ট স্টাফ  |



৩০-০৪-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.১৬.০০১.১৯.৫৪/১ (৩)

তারিখ: ১৭ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
৩০ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ২। ডিসপ্লে অফিসার, ডিসপ্লে শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন এবং
- ৩। সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন।





৩০-০৪-২০২৩

এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক






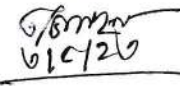
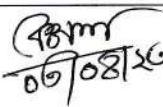
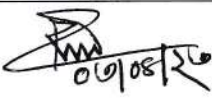
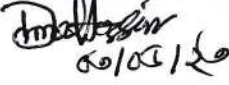




বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ

সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

০৩ মে ২০২৩ খ্রি: বেলা ১০.০০ টায় বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশনের সভাকক্ষে “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় দু’টি সেশনে উপস্থিত প্রশিক্ষক, কোর্স পরিচালক, প্রশিক্ষণার্থী ও সাপোর্টিং স্টাফদের উপস্থিতির স্বাক্ষর নিয়ে উপস্থাপন করা হলো:

| ক্র: নং | নাম   | পদবী                                   | স্বাক্ষর |
|---------|---|--|----------|
| ১       | জনাব এস.এম রেজাউল করিম<br>পরিচালক<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                           | প্রশিক্ষক                              |          |
| ২       | জনাব মো: রবিউল ইসলাম<br>উপপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন              | প্রশিক্ষক                              |          |
| ৩       | জনাব একেএম আজাদ সরকার<br>ডিসপ্লি অফিসার<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                     | কোর্স পরিচালক<br><del>সহস্বাক্ষর</del> |          |
| ৪       | জনাব মো: সাখাওয়াত হোসেন<br>নিরাপত্তা কর্মকর্তা<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন             | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ৫       | জনাব একেএম মুজ্জামিল হক<br>রেজিস্ট্রেশন অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ৬       | জনাব মো: শফিকুর রহমান<br>ফটোগ্রাফার<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                         | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ৭       | জনাব মো: মনিরুজ্জামান<br>গাইড লেকচারার<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                      | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ৮       | জনাব মো: সরোয়ার হোসেন<br>একান্ত সহকারী<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                     | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ৯       | জনাব মো: রাকিব হোসাইন<br>সহকারী লাইব্রেরিয়ান<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন               | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ১০      | জনাব মো: আলাল হোসেন খান<br>স্টোরকীপার<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                       | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ১১      | জনাব মো: আব্দুর রহিম<br>প্রধান অফিস সহকারী-কাম-হিসাব রক্ষক<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |
| ১২      | জনাব মো: আশরাফুল ইসলাম নয়ন<br>তত্ত্বাবধায়ক<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                | প্রশিক্ষণার্থী                         |          |

| ক্র: নং | নাম  | পদবী           | স্বাক্ষর  |
|---------|--|----------------|---|
| ১৩      | জনাব মো: মিজানুর রহমান<br>উচ্চমান সহকারী<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                     | প্রশিক্ষণার্থী |     |
| ১৪      | জনাব তাজমহল বেগম<br>অভ্যর্থনাকারী<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                            | প্রশিক্ষণার্থী |     |
| ১৫      | জনাব রিত্তা পারভীন<br>অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রা:<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন      | প্রশিক্ষণার্থী |     |
| ১৬      | জনাব মো: রেজাউল করিম<br>হিসাব সহকারী<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                         | প্রশিক্ষণার্থী |     |
| ১৭      | জনাব মো: দিলোয়ার হোসেন<br>অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রা:<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন | প্রশিক্ষণার্থী |     |
| ১৮      | জনাব মো: তারিকুজ্জামান<br>ইলেক্ট্রিশিয়ান<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                    | সাপোর্ট স্টাফ  |     |
| ১৯      | জনাব মো: নুরুল ইসলাম<br>অফিস সহকারী<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                          | সাপোর্ট স্টাফ  |     |
| ২০      | জনাব মো: রাশেদুল ইসলাম<br>মালী<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                               | সাপোর্ট স্টাফ  |   |
| ২১      | জনাব মো: ইউনুস খান<br>গার্ড<br>বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন                                  | সাপোর্ট স্টাফ  |  |



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা

[www.sonargaonmuseum.gov.bd](http://www.sonargaonmuseum.gov.bd)

নম্বর ৪৩.২৮.০০০০.১১১.২৫.০০১.১৯.১৩৩

তারিখ: ২৬ আশ্বিন ১৪২৯

১১ অক্টোবর ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার' বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ আয়োজন প্রসঙ্গে।

আগামী ১৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রি. শনিবার ফাউন্ডেশনের সভাকক্ষে 'অভিযোগ প্রতিকার' বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ সেশনে রিসোর্স পার্সন হিসেবে উপস্থিত থাকবেন জনাব বাবুল মিয়া, উপসচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও পরিচালক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন। সংশ্লিষ্ট সকলকে উক্ত প্রশিক্ষণ কার্যক্রমে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

১২-১০-২০২২

মোঃ রবিউল ইসলাম

উপপরিচালক

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

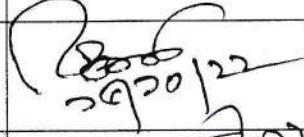
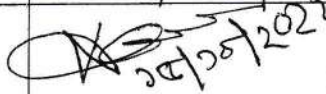

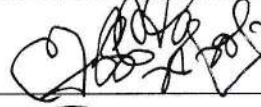

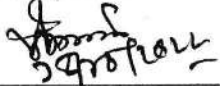

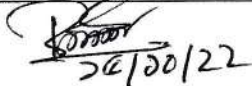
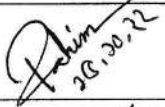
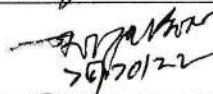
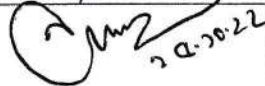
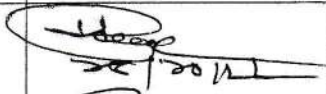
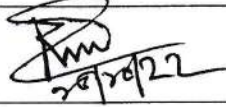
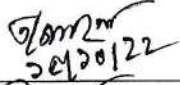

১) সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন

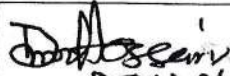

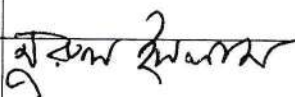

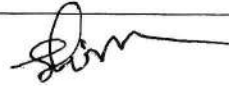





বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
সোনারগাঁও, নারায়ণগঞ্জ  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়

আজ ১৫ অক্টোবর ২০২২ খ্রি. শনিবার ফাউন্ডেশনের সভাকক্ষে 'অভিযোগ প্রতিকার' বিষয়ক দিনব্যাপী প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়। প্রশিক্ষণ সেশনে রিসোর্স পারসন হিসেবে উপস্থিত আছেন জনাব বাবুল মিয়া, উপসচিব, সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় ও পরিচালক, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নাম, পদবী ও স্বাক্ষর নিম্নরূপ:

| ক্র.নং | নাম                      | পদবী                                | স্বাক্ষর  |
|--------|--------------------------|-------------------------------------|---|
| ১      | জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম     | উপপরিচালক (ভা.)                     |    |
| ২      | জনাব একেএম আজাদ সরকার    | ডিসপ্লে অফিসার                      |    |
| ৩      | জনাব মোঃ ইয়ামিন খান     | রেজিস্ট্রেশন অফিসার                 | A   |
| ৪      | জনাব মোঃ সাখাওয়াত হোসেন | নিরাপত্তা অফিসার                    |    |
| ৫      | জনাব একেএম মুজাম্মিল হক  | গাইড লেকচারার                       |  |
| ৬      | জনাব মোঃ শফিকুর রহমান    | ফটোগ্রাফার                          |  |
| ৭      | জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান    | গাইড লেকচারার                       |  |
| ৮      | জনাব মোঃ সরোয়ার হোসেন   | পরিচালকের একান্ত সহকারী             |  |
| ৯      | জনাব রাকিব হোসাইন        | সহকারী লাইব্রেরিয়ান-কাম-ক্যাটালগার |  |
| ১০     | জনাব আব্দুর রহিম         | প্রধান অফিস সহকারী কাম হিসাব রক্ষক  |  |
| ১১     | জনাব মোঃ আলাল হোসেন খান  | স্টোরকিপার                          |  |
| ১২     | জনাব আশরাফুল আলম নয়ন    | তত্ত্বাবধায়ক                       |  |
| ১৩     | জনাব মিজানুর রহমান       | উচ্চমান সহকারী                      |  |
| ১৪     | জনাব মোঃ রেজাউল করিম     | হিসাব সহকারী                        |  |
| ১৫     | মিসেস তাজমহল বেগম        | অভ্যর্থনাকারি                       |  |
| ১৬     | মিসেস বিজ্ঞা পারভীন      | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মদাফরিক   |  |

|    |   |  |   |
|----|---|--|---|
| ১৭ | মো: দিলোয়ার হোসেন  | অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক | <br>25/10/2022 |
| ১৮ | মো: জহিরুল ইসলাম  | ল্যাব-সহকারী                           | <br>26/10/2022 |
| ১৯ |  |  | Nurul Islam   |
| ২০ |  |  |                |
| ২১ | মো: বরশদুল ইসলাম  |  |                |



*[Handwritten signature]*  
৩০/৫/২০





৩০/৬/১৯



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন  
প্রশাসন শাখা

----  
----

অংশীজনদের সাথে শুদ্ধাচার, সিটিজেন চার্টার, অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক মতবিনিময় সভা

|            |                                |
|------------|--------------------------------|
| সভাপতি     | এস. এম. রেজাউল করিম<br>পরিচালক |
| সভার তারিখ | ২০ ডিসেম্বর ২০২২ খ্রি:         |
| সভার সময়  | বিকাল ৩.০০ টা                  |
| স্থান      | সভাকক্ষ, বালোকাফা              |
| উপস্থিতি   | পরিশিষ্ট ক'তে সন্নিবেশিত হলো   |

সভায় উপস্থিত সম্মানিত অতিথিদের স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করা হয়। সভায় শুদ্ধাচার ও উত্তম চর্চা বিষয়ক বিভিন্ন বিষয় এবং 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' আয়োজনের সার্বিক বিষয়গুলো পর্যায়ক্রমে সভায় উপস্থাপন করা হয়। আলোচনান্তে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

| ক্র: নং | আলোচ্য বিষয়  | আলোচনা ও সিদ্ধান্ত  | বাস্তবায়নকারী                          |
|---------|---|---|---|
| ০১      | কারুশিল্প বাতায়ন ওয়েব পেইজে কারুশিল্পীদের অনলাইন মার্কেটপ্লেস লিংক প্রদান সংক্রান্ত | কারুশিল্প বাতায়ন-এ কারুশিল্পের অনলাইন মার্কেটপ্লেস, লোককারুশিল্প এবং লোকজ উৎসবসহ বিভিন্ন উৎসবের তথ্য প্রকাশের করা হলে কারুশিল্পের প্রসার হতে পারে মর্মে অংশীজনগণ সভাকে অবহিত করেন।<br>সিদ্ধান্ত: কারুশিল্পীদের একশপ অথবা অন্যান্য অনলাইন মার্কেটপ্লেসে নিজস্ব স্টোর খুলে উক্ত লিংক প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হয়। লিংক প্রদানের পর ফাউন্ডেশনের ওয়েব সাইট ও 'কারুশিল্পী বাতায়ন' এ তথ্য হালনাগাদ রাখার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | উপপরিচালক<br>তত্ত্বাবধায়ক              |
| ০২      | চাইনিজ এবং প্লাস্টিক পণ্য বিক্রয় বন্ধ সংক্রান্ত                                      | সভায় উপস্থিত সকলেই চাইনিজ এবং প্লাস্টিক পণ্য 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' তথা ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে বিক্রয় না করার অভিমত ব্যক্ত করেন।<br>সিদ্ধান্ত: ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে কারুপণ্য বিপণন চত্বরে ও 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' এর সকল স্টলে চাইনিজ এবং প্লাস্টিক পণ্য বিক্রয় নিষেধ।  | ডিসপ্লে অফিসার<br>ও<br>নিরাপত্তা অফিসার |
| ০৩      | পাটের ব্যাগ তৈরি সংক্রান্ত  | 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' এ ব্যাগ তৈরি করে তা স্টল গৃহীতাদের কাছে বিপণনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।  | ডিসপ্লে অফিসার                          |
| ০৪      | লোকজ মেলায় বৈচিত্র আনয়ন সংক্রান্ত   | 'লোক কারুশিল্প মেলা ও লোকজ উৎসব ২০২৩' এ বৈচিত্র আনয়নের ব্যবস্থা করার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।<br>সিদ্ধান্ত: মেলায় বৈচিত্র আনয়নের বিষয়ে ফাউন্ডেশন বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করবে।  | ডিসপ্লে অফিসার                          |
| ০৫      | শখের হাঁড়িতে মিস্তি বিক্রয়  | ফাউন্ডেশনের কারুশিল্পী দ্বারা উৎপাদিত শখের হাঁড়িতে মিস্তি বিক্রয়ের ব্যবস্থা করা যায় কিনা সে বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।   | ডিসপ্লে অফিসার                          |
| ০৬      | পুতুল নাচ সংক্রান্ত   | ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে পুতুল নাচ পরিচালনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।   | ডিসপ্লে অফিসার                          |

সিদ্ধান্ত: পুতুলনাচের পুতুলটি পোশাক পরিধান করানো ও অস্বস্তিকর গান



|    |   |   |                  |
|----|---|---|------------------|
|    |   | সিদ্ধান্ত: পুতুল নাচ, পুস্তক, গানগায়ক গায়িকা গায়িকা ও গায়িকা গায়িকা এর মাধ্যমে পুতুল নাচ করতে হবে। পরিচালনাকারীকে স্ক্রিপ্ট জমা দেয়ার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।  |                  |
| ০৭ | লোকজ মেলায় স্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও বিক্রয় নিশ্চিতকরণ | লোকজ মেলায় স্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও বিক্রয়ের বিষয়ে নজরদারি রাখার বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।<br>সিদ্ধান্ত: লোকজ মেলার খাবার স্টলগুলোতে স্বাস্থ্যকর খাবার তৈরি ও বিক্রয়ের বিষয়টি নজরে রাখতে হবে।   | নিরাপত্তা অফিসার |
| ০৮ | নির্ধারিত মূল্যে পণ্য বিক্রয় সংক্রান্ত                 | ফাউন্ডেশন কর্তৃক বিভিন্ন পণ্যের মূল্য নির্ধারণ করে সে অনুযায়ী পণ্য বিক্রয়ের ব্যবস্থা গ্রহণ করলে আগত দর্শনার্থীদের পক্ষে পণ্য ক্রয় সহজলভ্য হবে বলে অংশীজনগণ সভাকে অবহিত করেন।<br>সিদ্ধান্ত: ইত:পূর্বে নির্ধারিত মূল্য তালিকা অনুযায়ী কারুপণ্য, খাবার ও লোকজ মেলায় আগত স্টলগ্রহিত সততার সাথে পণ্য বিক্রয় করছে কিনা তা নিশ্চিত করতে হবে। | নিরাপত্তা অফিসার |
| ০৯ | টিকেট বিক্রয়ের সময় নির্ধারণ সংক্রান্ত                 | ফাউন্ডেশনে চত্বরে আগত দর্শনার্থীদের জন্য প্রবেশ ও বাহিরের সময় নির্ধারণের বিষয়ে সভায় আলোচনা করা হয়।<br>সিদ্ধান্ত: প্রধান ফটক ও দ্বিতীয় ফটকে সকাল ১০:০০ থেকে বিকেল ৪:৪৫ পর্যন্ত টিকেট বিক্রয়ের সময় নির্ধারিত থাকবে এবং দর্শনার্থীগণের জন্য বিকেল ৫:৩০ টা পর্যন্ত সময় বরাদ্দ থাকবে।  | নিরাপত্তা অফিসার |
| ১০ | ফাউন্ডেশন চত্বরে আলোকিত রাখা                            | পর্যাপ্ত লাইটিং না থাকায় সন্ধ্যার পর ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরে কিছু কিছু স্থানে অন্ধকার পরিলক্ষিত হয় মর্মে দায়িত্বপালনকারী আনসার নিরাপত্তাকর্মীগণ সভাকে অবহিত করেন।<br>সিদ্ধান্ত: পর্যাপ্ত লাইটিং এর ব্যবস্থা করে আলোর পরিমাণ বাড়াতে হবে।   | নিরাপত্তা অফিসার |



এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক

নম্বর: ৪৩.২৮.০০০০.১১১.০৫.০০৩.১৯.১৮৪

তারিখ: ১৩ পৌষ ১৪২৯  
২৮ ডিসেম্বর ২০২২

বিতরণ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপপরিচালক, উপপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ২। ডিসপ্লে অফিসার, ডিসপ্লে শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৩। নিরাপত্তা কর্মকর্তা, নিরাপত্তা শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৪। গাইড লেকচারার, ডিসপ্লে শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৫। একান্ত সহকারী, পরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন;
- ৬। তত্ত্বাবধায়ক, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন এবং
- ৭। উচ্চমান সহকারী, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ লোক ও কারুশিল্প ফাউন্ডেশন।





২৮-১২-২০২২  
এস. এম. রেজাউল করিম  
পরিচালক





৩০/৭/২২