

সেবা সহজিকরণ

| ক্রমিক | কাজের নাম                               | পূর্বে কিভাবে করা হত   | বর্তমানে কিভাবে করা হয়  |
|--------|---|--|--|
| ০১     | ই-টিকিটিং                               | প্রবেশ গেইটের কাউন্টার এবং প্রশাসনিক ভবনের অভ্যর্থনা কক্ষ থেকে প্রবেশমূল্য নগদে প্রদান করে টিকিট সংগ্রহের মাধ্যমে<br>(প্রবেশ টিকিট, বড়শি দিয়ে মাছধরার টিকিট, বড় সর্দারবাড়ি প্রবেশ টিকিট, শূটিং স্পট বুকিং) | ই-টিকিটিং ওয়েবসাইটে প্রবেশের মাধ্যমে<br>লিংক:<br><a href="http://www.sonargaonmuseumticket.com.bd">http://www.sonargaonmuseumticket.com.bd</a>  |
| ০২     | মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে তথ্যপ্রাপ্তি    | দপ্তরে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে  | Google Play Store এ sonargaon museum লিখে সার্চ দিয়ে অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল অ্যাপস ডাউনলোডের মাধ্যমে  |
| ০৩     | অনলাইনে লোককারুশিল্প মেলার স্টলের আবেদন | অভ্যর্থনা কক্ষে নগদমূল্য পরিশোধ করে লোককারুশিল্প মেলার স্টলের আবেদন ফরম/রিসিট সংগ্রহ ও জমাদান প্রক্রিয়াসম্পন্নের মাধ্যমে  | ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে<br>লিংক:<br><a href="http://www.folkfair.teletalk.com.bd">www.folkfair.teletalk.com.bd</a>   |
| ০৪     | আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক                 | দপ্তরে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে  | নির্ধারিত নাম্বারে কল করে ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত বিবিধ তথ্যাদি সংগ্রহের জন্য “আইভিআর বেইজড হেল্পডেস্ক” স্থাপন করা হয়েছে<br>হেল্পডেস্ক নাম্বার-০৯৬০৪০০০৭৭৭  |
| ০৫     | সফটওয়্যার ব্যবহার                      | বিবিধ রেজিস্টারে সংরক্ষণের মাধ্যমে   | * ফাউন্ডেশনের অভ্যন্তরীণ হিসাব সংক্রান্ত কাজ সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের নিমিত্ত ২০১৬-১৭ অর্থবছর হতে অ্যাকাউন্টিং সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে<br>* নিদর্শন দ্রব্য ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার ফাউন্ডেশনে সংরক্ষিত নিদর্শন দ্রব্যের তথ্যাদি ব্যবহার করে রেজিস্ট্রেশন শাখায় ব্যবহার করা হচ্ছে<br>* লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত বিদ্যমান বইয়ের তথ্যাদি ক্যাটালগ আকারে সংরক্ষণের জন্য লাইব্রেরি ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে<br>* স্টোরের মালামাল রিসিভ, অধিযাচন ও রেজিস্টার প্রক্রিয়া সুষ্ঠু সম্পাদনের জন্য স্টোর ম্যানেজম্যান্ট সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে<br>* দেশব্যাপী অনুসন্ধানমূলক কারুশিল্পীদের জরিপ কার্যক্রমের প্রাপ্ত তথ্যাদি সংরক্ষণের নিমিত্ত ডাটাবেজ সফটওয়্যার ব্যবহৃত হচ্ছে |

|    |  |  |  |
|----|--|--|--|
| ০৬ | বিবিধ ফরম সংগ্রহ   | দপ্তরে সরাসরি যোগাযোগ করে  | মাসব্যাপী লোককারুশিল্পমেলা ও বছরব্যাপী নানা অনুষ্ঠানে অংশগ্রহণ, কারুশিল্পী পদকসহ বিভিন্ন তথ্য ও আবেদন ফরম ওয়েবসাইটে প্রবেশের মাধ্যমে সংগ্রহের ব্যবস্থা করা হয়েছে<br>লিংক:<br><a href="http://sonargaonmuseum.gov.bd">http://sonargaonmuseum.gov.bd</a>   |
| ০৭ | মতামত/পরামর্শ/অভিযোগ প্রদান  | দপ্তরে সরাসরি যোগাযোগ করে  | ওয়েবসাইটে প্রবেশ করে/ইমেইল/হেল্পডেস্ক/ফেসবুকের মাধ্যমে<br>লিংক:<br><a href="http://sonargaonmuseum.gov.bd">http://sonargaonmuseum.gov.bd</a><br><a href="mailto:director.s.museum@gmail.com">director.s.museum@gmail.com</a><br><a href="https://www.facebook.com/sonargaonmuseum.gov.bd">facebook.com/sonargaonmuseum.gov.bd</a><br>হেল্পডেস্ক-০৯৬০৪০০০৭৭৭ |
| ০৮ | সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার                                       | ফটোগ্রাফী ও ডকুমেন্টেশন সেন্টার থেকে ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত বিবিধ তথ্যাদি/ডকুমেন্টেশন/অনুষ্ঠানের ছবি ও ভিডিও সংগ্রহ | ফেসবুক এবং ইউটিউবের মাধ্যমে ফাউন্ডেশন সম্পর্কিত বিবিধ তথ্যাদি/ডকুমেন্টেশন/অনুষ্ঠান প্রচার<br>লিংক:<br><a href="https://www.facebook.com/sonargaonmuseum.gov.bd">facebook.com/sonargaonmuseum.gov.bd</a><br><a href="https://www.youtube.com/sonargaonmuseum">youtube.com/sonargaonmuseum</a>   |
| ০৯ | ডিজিটাল হাজিরা   | হাজিরা খাতায় সই প্রদান পূর্বক   | ফাউন্ডেশনের সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীদের হাজিরা ডিজিটাল ডিভাইসের মাধ্যমে নেয়া হচ্ছে  |
| ১০ | ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড ও জায়ান্ট স্ক্রিং সংযোজন                     | প্রকাশনা, স্মরণিকা, ব্যানার, বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রদানের মাধ্যমে   | ফাউন্ডেশনের তথ্য ও প্রামাণ্যচিত্র প্রদর্শনের নিমিত্ত প্রশাসনিক ভবনের সম্মুখভাগে “ডিজিটাল ইনফরমেশন বোর্ড” ও “জায়ান্ট স্ক্রিং” সংযোজন করা হয়েছে  |
| ১১ | কিউ আর কোডের মাধ্যমে তথ্য সেবা প্রাপ্তি                              | প্রকাশনা, স্মরণিকা, ব্যানার, বিজ্ঞাপন ইত্যাদি প্রদানের মাধ্যমে অথবা দপ্তরে সরাসরি যোগাযোগ করে                    | ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন স্থানে স্থাপিত কিউ আর কোড স্ক্যান করে  |
| ১২ | মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস (এমএফএস) এর মাধ্যমে দোকান ভাড়া প্রদান | অভ্যর্থনা শাখায় সরাসরি প্রদান করে   | মোবাইল ফিন্যান্সিয়াল সার্ভিস বিকাশ এর মাধ্যমে পেমেন্ট করে   |